

ZyXEL, Yenilenen Çözüm Ortaklığı Programını ve 2011 İş Vizyonu Staretejilerini Tanıttı!



Dünyanın lider iletişim çözümleri sağlayıcılarından ZyXEL, Point Hotel’de geniş bir katılımı ile gerçekleştirdiği organizasyon ile bayilerine yenilenen “ZyPartner” çözüm ortaklığı programını tanıttı. 2011 yılında birincil hedefini Çözüm ortaklarıyla katma değer yaratarak en kaliteli servisleri en iyi şartlarda nihai kullanıcıya ulaştırarak , dayanışma içerisinde birlikte büyüme olarak belirleyen ZyXEL, Çözüm ortaklarına farklılık ve servis avantajı sağlayan yeni programının tanıtımını gerçekleştirdi. ZyXEL Çözüm Ortakları Konferansı Programı çerçevesinde, ZyXEL Bayileri iletişim teknolojilerindeki trendler ve Pazar değerlendirmesi, ZyXEL SLA temelli 7/24 servis altyapısı, Kapsamlı Ağ teknolojileri Eğitim Programı anlatıldı. Bunun yanı sıra, iletişim teknolojilerindeki 2011 beklentileri hakkında da bilgilendirildi. Organizasyon süresince, 2010 yılının başarılı çözüm ortakları ödüllendirildi.

Konuyla ilgili ZyXEL Türkiye Genel Müdür Vefa Tarhan” ZyXEL sunduğu çözümlerde KOBİ için en uygun ürün portföyüne sahip firma, Bizim amacımız müşteri ihtiyacını en iyi şekilde belirleyip en kaliteli ürünü en uygun değerde son kullanıcıya ulaştırmak. Kaliteyi bir bütün olarak ele alıyoruz, üreticiden son kullanıcıya, aradaki tüm değer sağlayıcılar ile birlikte üst seviyede sunulması gerekmekte. Bu çerçevede Çözüm ortaklarımız bizim için oldukça önemli. ZyXEL olarak öncelikle Çözüm ortaklarımıza marka bağımsız ağ teknolojileri eğitimi veriyoruz. Sonrasında ürünlerimizin detaylı eğitimini vermekteyiz. Her birinin müşteri odaklı iyi bir Danışman olmasını arzuluyoruz. Onlara çok gelişmiş bir SLA temelli bir servis sistemiyle ve özel müşteri temsilcilerimizle destek oluyoruz. İnanıyoruz ki çözümlerinde, Müşterilerinin ihtiyaçlarını en iyi şartlarda ZyXEL ile karşılayacaklardır. Bu konuda ürün tarafında çok çalışıyoruz ve satış öncesi ve sonrasında yüksek kalitede desteği sağlamaktayız. Bu programla son kullanıcı en fazla kazanan olacaktır. Çözüm ortaklarımız da müşteri portföyünü genişletecek, hem projelendirme hem servis olanaklarıyla bu yapıdan büyük avantaj elde edecektir” dedi.